

RECEPTIONIST SØGES - HELENKILDE BADEHOTEL



Er du en passioneret og serviceorienteret? Vi søger en receptionist til vores team på Helenekilde Badehotel i Tisvildeleje.

OM HELENKILDE BADEHOTEL

Helenekilde Badehotel er et stemningsfuldt badehotel i Tisvildeleje, hvor ro, nærvær og personlig service er kernen i oplevelsen. Huset emmer af historie, varme og stille luksus og vores gæster kommer for følelsen af at være hjemme, langt væk fra hverdagen.

Vi søger en imødekommende og professionel receptionist, der med ro, overblik og nærvær vil være gæsternes første møde med et af Nordsjællands mest stemningsfulde badehoteller.

Receptionen er husets naturlige samlingspunkt i huset. Her begynder og slutter gæsternes ophold. Vores værtskab sætter tonen for den varme, personlige og stille luksus, som Helenekilde er kendt for. Helenekilde er et sted, hvor gæsterne føler sig hjemme. Stemningen er uhøjtidelig, inkluderende og præget af tid til fordybelse og nærvær. Som receptionist bliver du en vigtig kulturbærer i huset og en central del af den samlede gæsteoplevelse.

OM STILLINGEN

Som receptionist er du ansvarlig for dagligdagen i receptionen og for at sikre en professionel, nærværende og personlig service, fra gæstens ankomst til afrejse.

Du arbejder struktureret og med sans for detaljen, samtidig med at du formår at bevare roen og overblikket i en varieret hverdag.

Du bliver en del af hotellets tætte team og arbejder i tæt samarbejde med både housekeeping, restaurant og management for at sikre en helstøbt oplevelse for gæsterne.



DINE ANSVARSOMRÅDER

- Ind- og udtjekning af hotellets gæster
- Personlig og nærværende gæsteservice før, under og efter opholdet
- Håndtering af reservationer, forespørgsler og administrative opgaver
- Koordinering med restaurant, køkken og housekeeping
- Telefon- og mailkorrespondance
- Bidrage til struktur, overblik og ro i receptionen
- Aktiv rolle som kulturbærer og vært i huset
- Sikre, at gæsternes oplevelse lever op til Helenekildes værdier og standarder

HVEM ER DU?

- Du har erfaring fra reception, hotel, service eller lignende
- Du er imødekommende, rolig og serviceminded
- Du har sans for detaljer
- Du kommunikerer professionelt på dansk og engelsk
- Du arbejder struktureret og bevarer overblikket, også når der er travlt
- Du trives i et miljø, hvor nærvær, kvalitet og samarbejde er i fokus
- Det er en fordel, hvis du har kørekort, da Helenekilde Badehotel ligger i Tisvildeleje

VI TILBYDER

- En central rolle på et anerkendt badehotel med en stærk identitet
- Et varmt, engageret og professionelt team
- En hverdag med fokus på værtskab, kvalitet og nærvær
- Mulighed for fleksible arbejdstider
- En arbejdsplads med respekt for mennesker, faglighed og balance
- Løn og vilkår efter kvalifikationer
- Pensions- og sundhedsordning

ANSØGNING

Er du vores nye receptionist, så send din ansøgning og CV til General Manager, Nina Sørensen på: ns@helenekilde.com

Vi glæder os til at høre fra dig!

