

EVENTS & GUEST EXPERIENCE COORDINATOR



Helenekilde Badehotel – en del af Kolpin Hotels Group

Brænder du for at skabe mindeværdige gæsteoplevelser, opbygge relationer og arbejde i nogle af Danmarks smukkeste omgivelser?

Helenekilde Badehotel søger en imødekommende, struktureret og serviceminded Events & Guest Experience Coordinator til vores dygtige Sales & Reservations team hos Kolpin Hotels.

OM STILLINGEN

Som Events & Guest Experience Coordinator har du din daglige base på Helenekilde Badehotel i Tisvildeleje – vores ikoniske badehotel ved havet. Du bliver nøgleperson for alle henvendelser og bookinger fra grupper, virksomheder og konferencer samt mindre events på hotellet. Samtidig bliver du en vigtig del af Sales & Reservations teamet hos Kolpin Hotels' hovedkontor i København, hvor du arbejder tæt sammen med resten af teamet og kommercielle funktioner på tværs af vores hotelportefølje.

DINE PRIMÆRE ARBEJDSOPGAVER

- Sikre høj service gennem hele kunderejsen – fra forespørgsel til afrejse
- Håndtere og overvåge gruppe-, conference- og individuelle reservationer
- Rådgive gæster og skræddersy løsninger ud fra deres behov og ønsker
- Planlægge og koordinere møder, events og konferencer med øje for detaljen
- Bruge rådgivende salgsteknikker til at konvertere forespørgsler til bookinger
- Spotte og udvikle nye forretningsmuligheder og kundeemner
- Opbygge og pleje relationer til gæster, virksomheder og samarbejdspartnere



DINE PRIMÆRE ARBEJDSOPGAVER

- Samarbejde med salgsafdelingen omkring leadgenerering og fælles tiltag
- Repræsentere hotellet ved messer, site inspections og brancheevents
- Koordinere med interne afdelinger og sikre en gnidningsfri drift

OM TEAMET

Du bliver en del af ledelsesteamet på Helenekilde Badehotel, som består af fire passionerede kolleger med fokus på samarbejde, dedikation og fælles succes og en del af Sales & Reservations teamet på hovedkontoret i København, hvor du vil referere til vores Reservations & Events Manager. Teamet består af seks engagerede kolleger og indgår i vores Commercial Department, som i alt tæller 14 dygtige medarbejdere på tværs af salg, marketing, revenue og gæsterelationer.

Vi er ambitiøse og arbejder hårdt – men i en uformel og positiv atmosfære, hvor vi hjælper hinanden og har det sjovt. Vi stræber efter at være den bedste arbejdsplads i hotelbranchen.

DIN PROFIL

- Du kommunikerer flydende på dansk og engelsk – både mundtligt og skriftligt
- Du har en stærk service- og salgsprofil med gode forhandlingsevner
- Du arbejder struktureret og har sans for detaljen
- Erfaring fra hospitality, events eller reservationer er en fordel
- Du er tryk i CRM-systemer, Microsoft Office og gerne hotelsystemer
- Du er positiv, ydmyg og tager ansvar
- Du kan arbejde selvstændigt, men er samtidig en ægte teamplayer
- Du trives i et miljø, hvor ingen dage er ens

VI TILBYDER

- En alsidig og meningsfuld rolle med både gæstekontakt og kommercielt fokus
- Et passioneret team med balance mellem professionalisme og personlighed
- En unik arbejdsplads med havudsigt på Helenekilde Badehotel
- Frokostordning, mulighed for udvikling og en stærk teamkultur på tværs af Kolpin Hotels



OM KOLPIN HOTELS

Kolpin Hotels er drevet af en passion for kunst, arkitektur, design og at skabe personlige og nærværende oplevelser – i en **high-end, low-key** stil.

Vores hovedkontor ligger ved siden af Hotel Sanders i Tordenskjoldsgade i hjertet af København. Vi er et internationalt og mangfoldigt team, der servicerer fire unikke hoteller: **Sanders**, **Helenekilde Badehotel**, **Tisvildeleje Strandhotel** og vores nyeste medlem, **Roberta's Society** i Aarhus.

LYDER DET SOM NOGET FOR DIG?

Vi glæder os til at høre fra dig!

Send din ansøgning og CV til job@helenekilde.com, mærket Events & Guest Experience Coordinator.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte **Nina Hynne Sørensen** ns@helenekilde.com

